

R/K リラックマのお気に入りセット MX58301 不具合品発生の件 お詫びとお知らせ

平成 30 年 8 月
サンエックス株式会社

お客様各位

謹啓

平素はサンエックス商品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、2018年7月初旬より販売を開始致しました「リラックマのお気に入りセット MX58301」内の【きぐるみ2点】におきまして、同梱のリラックマに着せられない、もしくは着せにくいという事案が発生しております。

お買い上げいただきましたお客様には大変申し訳ありませんが、お手元の商品の状態をご確認いただき、上記のような状態の【きぐるみ】がございましたら、下記宛先まで当該品を“運賃着払い”にてお送りいただきます様お願い申し上げます。

商品到着後ご用意出来次第、弊社より交換品をお送りさせていただきます。

(※交換品は9月上旬以降となります。)

お客様には大変ご迷惑おかけ致します事を深くお詫び申し上げます。今後は再発の防止に向け万全を期する所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬白

<当該商品> リラックマのお気に入りセット (MX58301) 内の“きぐるみ”2種
(品番: MX58301 JANコード 4974413712767)



MX58301



きぐるみ①



きぐるみ②

<対象商品の発送先>

下記宛先まで“運賃着払い”にてお送りいただきます様お願い申し上げます。
商品到着後ご用意出来次第、弊社より交換品をお送りさせていただきます。

〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-4
サンエックス株式会社 「リラックマのお気に入りセット」係
TEL: 03-3256-7623

(受付時間: 月~金曜日 9時~12時, 13時~17時 祝祭日を除く)

誠に勝手ながら下記日程は夏季休業とさせていただきます。

●夏季休業期間 2018年8月11日(土)~8月16日(木)

皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。